

Condiciones de Uso y Aceptación de la Aplicación

Los siguientes términos rigen las condiciones de uso del servicio de “**VIVA ASSIST**” (en adelante el Servicio), ofrecida por Nuevatel PCS de Bolivia S.A. (en adelante VIVA), que VIVA pone a disposición de sus usuarios. Cada vez que un usuario acceda o utilice el servicio, acepta sujetarse a las presentes Condiciones y se adhiere plenamente a la totalidad de su contenido y alcance.

Solo podrán hacer uso del servicio los usuarios de VIVA que acrediten esta condición. Si el usuario da de baja los servicios contratados a VIVA, ello implicará también la baja del Servicio.

VIVA será responsable del buen funcionamiento del Servicio dentro de los límites de la buena fe y siempre que el usuario lleve a cabo un buen uso de la misma. VIVA se reserva el derecho de interrumpir, suspender o modificar en forma unilateral, en cualquier momento, ya sea en forma permanente o transitoria, realizando las comunicaciones correspondientes, el Servicio, su presentación, contenido, configuración y las presentes Condiciones.

1. Descripción de facilidades

El servicio tiene costo de activación. Previaente publicado por este medio y prensa.

El Servicio es válido únicamente para usuarios de VIVA en el territorio del Estado Plurinacional de Bolivia, y podrá acceder por red WiFi, o red de datos móvil, en este último caso se cobrará el tráfico de datos utilizados en la descarga de acuerdo con las tarifas del servicio de datos que tenga contratado el usuario.

El usuario es responsable del adecuado uso del Servicio mediante su equipo terminal, siendo el usuario responsable del mal uso que se haga del Servicio hasta que se produzca el bloqueo.

El usuario reconoce y acepta que en el uso del Servicio: (1) El costo de suscripción a través de este Servicio se descontará de su crédito aplicando el doble opt-in, es decir la aprobación y confirmación del usuario para los cobros. Se toma en cuenta la vigencia del servicio desde el día exacto de la suscripción. En el caso de que el usuario no tenga saldo en el día de suscripción, se realizarán intentos de cobro durante sólo siete (7) días consecutivos, en caso de que definitivamente no se haga efectivo ningún cobro en dicho periodo (7 días), se dará de baja la suscripción de forma automática, (2) Las notificaciones y cualquier interacción con el Servicio implica un tráfico de datos y/o crédito que será cobrado de acuerdo a las tarifas del servicio de datos contratado salvo comunicación contraria de Nuevatel.

El Servicio puede brindar enlaces a sitios de terceros o publicidad de terceros. El usuario reconoce que VIVA no tiene control sobre esos sitios y no es responsable por su disponibilidad, no los respalda, y no es responsable por el contenido, las mercaderías o los servicios ofrecidos por terceros y, en caso de acceder a esos sitios de terceros, VIVA recomienda que el usuario verifique la legitimidad y las condiciones de cada sitio antes de aceptar cualquier transacción. VIVA no será responsable, en forma directa o indirecta, por ningún daño o pérdida causada por o en relación al uso, de o a la confianza depositada en cualquier contenido, mercadería o servicios disponibles a través de los sitios de terceros.

En los casos que aplique y para acceder a la información que proporcione el Servicio, el usuario deberá validar su identidad.

2. Responsabilidad

El usuario acepta que el uso del Servicio se realiza bajo su propia, exclusiva y única responsabilidad.

VIVA no tiene obligación de controlar y no controla la utilización que los usuarios hacen del Servicio. VIVA no se responsabiliza por ninguna acción que pudiera derivar del uso del Servicio del usuario o de un tercero.

VIVA no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Servicio. Cuando ello sea razonablemente posible, VIVA advertirá previamente las interrupciones en el funcionamiento del Servicio.

El servicio está disponible para usuarios mayores de edad. Se presume que el uso es realizado por personas mayores de edad, titulares de la línea, o personas mayores de edad autorizadas por éstos últimos. VIVA no se hace responsable por el uso que pueda darle cualquier persona menor de edad quien debe encontrarse bajo la supervisión de sus padres o de quienes los representen legalmente.

Teniendo en cuenta que el uso del Servicio implica hardware, software y acceso a Internet, así como equipos terminales compatibles con las facilidades disponibles, su capacidad de uso puede ser afectada por el desempeño de cualquiera de esos factores.

VIVA se reserva el derecho de alterar, suspender, remover o deshabilitar el acceso a cualquier contenido, facilidades u otros materiales que sean ofrecidos por el Servicio, en cualquier momento realizando las comunicaciones correspondientes. En ningún caso, VIVA será responsable por la remoción o desactivación del acceso a cualquiera de los contenidos, facilidades o materiales disponibles, asimismo, VIVA puede, imponer límites a la utilización o al acceso a determinadas funcionalidades o partes del Servicio., en cualquier caso y sin previo aviso o responsabilidad. En caso de que alguna de las modificaciones no sea aceptable para el usuario, éste podrá desistir del uso del Servicio realizando la baja del Servicio.

VIVA no será responsable por ningún daño o perjuicio, directo o indirecto, y de cualquier naturaleza, incluyendo sin ningún tipo de limitación los daños producidos por las pérdidas o deterioros de la información, ni por las demoras, interrupciones y defectos que pudieran existir en la utilización del Servicio, los virus o fallas del sistema o línea, por la falta de disponibilidad y/o continuidad del Servicio, la utilización que los usuarios hacen de la misma, y en especial pero de ningún modo exclusivo, a las fallas en el acceso, difusión, disposición, eliminación, alteración, modificación o manipulación de los datos, páginas y/o contenidos que los usuarios transmitan, difundan, almacenen, pongan a disposición, reciban, obtengan o accedan a través del Servicio.

Asimismo, VIVA no se responsabiliza por ningún daño o perjuicio directo o indirecto, incluyendo sin ningún tipo de limitación, daños producidos por las pérdidas, inexactitudes o deterioros de la información publicada en el Servicio.

Para mayor información sobre condiciones del Servicio, el usuario podrá llamar en forma gratuita a los números 103, 800141414, o ingresar a la página web www.viva.com.bo.

3. Tarifas

La suscripción y cobro a los servicios se realizará aplicando el siguiente procedimiento:

- El usuario podrá recibir un mensaje que le invitará a suscribirse anualmente al servicio o alternativamente el usuario puede enviar un mensaje corto de texto (SMS) al 767 conteniendo la palabra "SOS" pidiendo la suscripción anual al mismo.

La tarifa a cobrar es de Bs.12 o Bs.15 por mes. Al suscribirse al servicio, el usuario acepta el pago de la tarifa antes indicada, mediante el descuento de su crédito. Este monto será cobrado al usuario con la frecuencia correspondiente a este servicio, hasta que exista una petición expresa de cancelación de estos servicios por parte del usuario mediante el envío de la palabra "BAJA" al número 767, o cumpla el plazo de suscripción. En caso de que el usuario no cuente con fondos suficientes para el pago de la suscripción VIVA podrá suspender temporal o definitivamente el servicio y acceso del usuario.

4. Solución de controversias

Las presentes condiciones y el uso del Servicio se sujetan a las leyes del Estado Plurinacional de Bolivia, cualquier controversia que se genere del uso del Servicio será resuelta definitivamente mediante Arbitraje en Derecho ante la Cámara Nacional de Comercio de la ciudad de La Paz – Bolivia, de acuerdo a sus Reglamentos, los cuales el usuario y VIVA aceptan y declaran conocer. Cada parte cubrirá la mitad de los gastos que demande el arbitraje (aranceles del centro arbitral, honorarios de los árbitros, etc.) y cada parte cubrirá en su integridad los gastos propios que requiera para el arbitraje (abogados de parte, peritos, etc.). Al efecto y en el marco del parágrafo II del Artículo 29 del Código Civil Boliviano, las Partes acuerdan que todas las citaciones y notificaciones que deban cursarse entre las Partes con motivo de la ejecución y cumplimiento de este documento, así como para efectos de la citación y notificación en caso de conciliación y/o arbitraje, serán dirigidas a los siguientes domicilios:

VIVA: calle Cap. Ravelo #2289 esquina Rosendo Gutierrez (La Paz - Bolivia)

Usuario: Domicilio detallado en el "Formulario de Aplicación".

En caso de cualquier modificación de domicilio, se deberá comunicar la misma por escrito a la otra parte dentro de los diez días calendario siguientes.

5. Autorizaciones y aceptación

Al hacer uso del Servicio, el usuario reconoce, acepta y autoriza, que los datos personales entregados a VIVA se podrán utilizar con fines de promociones comerciales.

Asimismo, el usuario reconoce y acepta que las transacciones no presenciales de compra que el usuario realice a través del Servicio, cuentan con su consentimiento y se tendrán por válidas.

Las condiciones del Servicio constituyen el acuerdo completo entre el usuario y VIVA, y rigen el uso por parte del usuario de este Servicio.