

PROYECTO DE DESARROLLO DE PROMOCIÓN
“CONECTA Y GANA V.1”

a) **NOMBRE DE LA PROMOCIÓN EMPRESARIAL: “CONECTA Y GANA V.1”**

b) **ESPECIFICACIONES DEL PERIODO DE DURACIÓN:**

El período de duración de la promoción empresarial será del 04 de octubre de 2024 al 03 de abril de 2025, a nivel nacional.

c) **MODALIDAD DE PREMIACIÓN – CUALQUIER OTRO MEDIO DE ACCESO AL PREMIO :**

CONECTA Y GANA V.1 es una promoción de fidelización para los usuarios de la SuperAPP ALVA, compartida entre las empresas Nuevatel PCS de Bolivia (en adelante **Nuevatel**) y ALVABOL Ltda (en adelante **ALVABOL**), la cual permite el canje de premios disponibles por puntos que pueden ser acumulados por el uso de ALVA y por acciones que pueden realizarse dentro de ella.

La superAPP ALVA se encuentra disponible para terminales con sistema operativo Android.

Los usuarios de la SuperApp ALVA deben solicitar participar de ésta promoción a través de la MiniAPP nativa “ALVAOMG” que está disponible en el Home de ALVA y con un acceso directo en todas sus páginas.

Los usuarios de ALVA pueden acceder a ésta programa sin importar el operador de telecomunicaciones que usen en el ámbito nacional.

i. Condiciones de Participación

Para participar en la promoción Conecta y Gana V.1, el usuario debe contar con la SuperAPP ALVA instalada e iniciar sesión, en caso de que el usuario no cuente con datos para el inicio de sesión deberá registrarse, para lo cual se le solicitará mínimamente la siguiente información: Nombre Completo, Correo Electrónico, País y Número de Celular.

Una vez iniciada sesión en ALVA, el usuario debe:

- Ingresar al Widget “ALVAOMG”,
- Aceptar los términos y condiciones y presionar el botón de “Suscribirme”.
- Autorizar los permisos solicitados
- Ingresar un nickname y elegir el AVATAR de su preferencia para comenzar a acumular puntos.

ii. Acumulación De Puntos

i. Acciones que permiten acumular puntos:

Los usuarios de ALVA pueden acumular puntos por actividades que se completarán en una sola ocasión, por navegación en ALVA y también por actividades diarias descritas a continuación:

TIPO	ACCIÓN	PUNTOS
Navegación en ALVA (1)	Minuto de navegación	1
Eventos Only time (solo se abonan puntos la primera vez que sucedan)	Registro de código de invitación	300
	Primera hora de navegación	300
	Inicio de sesión Facebook dentro de ALVA(2)	300
	Inicio de sesión Instagram dentro de ALVA(2)	300
	Inicio de sesión Tik Tok dentro de ALVA(2)	300
	Inicio de sesión Youtube dentro de ALVA(2)	300
	Escoger intereses	300
	Inicio de sesión X dentro de ALVA(2)	300
	Configuración de Permisos	300
	Ver por primera vez episodio Informe Leo (mínimamente 50% del episodio)	300
Actividades Diarias (se abonan puntos una vez al día aunque el usuario registre la actividad varias veces el mismo día)	Registro diario continuo por 7 días seguidos	50
	Buscar información dentro de ALVA	1 (por vez hasta 10 veces diarias)
	Leer las noticias en la sección "Noticias" de ALVA	1 (por vez hasta 10 veces diarias)
	Navegar y usar Facebook dentro de ALVA	1
	Navegar y usar Instagram dentro de ALVA	1
	Navegar y usar Tik Tok dentro de ALVA	1
	Navegar y usar Youtube dentro de ALVA	1
	Navegar y usar X dentro de ALVA	1
	Ver episodios Informe Leo	1
	Invitar amigos a usar ALVA *(invitaciones sin límites pero los puntos se abonan si el usuario invitado registra el código de invitación)	30
Registro diario continuo por 30 días seguidos	200	

- (1) Los puntos serán abonados al día siguiente de la acumulación y máximo se pueden abonar lo correspondiente a 16hrs. por día y el redondeo se aplica hacia abajo en caso de no completar minutos enteros. Asimismo, se detendrá la acumulación de minutos de navegación, y por tanto de puntos, en caso de que no haya interacción del usuario con la aplicación durante 30 minutos.
- (2) Para el caso del inicio de sesión de las redes sociales Facebook, Instagram, X, TikTok y Youtube, en caso de que esa sesión haya sido iniciada hasta un periodo atrás del registro en OMG se tomará en cuenta para la acumulación de puntos

iii. Niveles OMG

Los usuarios cambiarán de nivel cada vez que alcancen cierta acumulación de puntos de acuerdo a la siguiente tabla, cada vez que un usuario acumule puntos suficientes podrá subir al nuevo nivel y ser identificado con la insignia correspondiente.

NIVELES	INICIO DE NIVEL	FINAL DE NIVEL
Nivel1 "Estelar"	0pts	20.000pts
Nivel2 "Aurora"	20.001pts	40.000pts
Nivel3 "Galáctico"	40.001pts	60.000pts
Nivel4 "Súper Nova"	60.001pts	80.000pts
Nivel5 "ALVABang"	80.001pts	>80.001pts

Es importante aclarar que una vez que se alcanza un determinado nivel, no se puede descender a niveles inferiores, independiente de que ya haya canjeado puntos por los premios, aunque si se puede subir a niveles superiores ya que

la evaluación de niveles se realiza de acuerdo al máximo puntaje alcanzado y no al saldo de puntos asociados al perfil del usuario.

iv. Mecánica de Canje de Puntos

Los usuarios que participen de la promoción Conecta y Gana V.1 podrán acceder a canjear sus puntos a través de la SuperAPP ALVA ya sea ingresando al **Gift Shop de ALVAOMG** o a la **sección de canjes en ALVA Pocket**, la línea logueada en ALVA es la beneficiada con los canjes realizados

Existirá una diferenciación entre la cantidad de puntos a canjear dependiendo de la ubicación geográfica de los usuarios ALVA, la cual está en función al lugar en el que el usuario ha activado su línea.

Los premios disponibles para canjes y los puntos a los que equivale cada premio son los siguientes:

Premios provistos por NUEVATEL PCS DE BOLIVIA

- Bolsas Navegación (solo usuarios de Nuevatel prepago)

Bolsas disponibles Oruro	PUNTOS
Bolsa Conecta & Gana 1.4GB x 24hrs	2000
Bolsa Conecta & Gana Ilimitada 3 días	5400
Bolsa Conecta & Gana Ilimitada 7 días	12000

Bolsas disponibles resto del país	PUNTOS
Bolsa Conecta & Gana 1.4GB x 24hrs	2.500
Bolsa Conecta & Gana Ilimitada 3 días	6.750
Bolsa Conecta & Gana Ilimitada 7 días	15.000

- Bolsas Navegación ALVA (disponibles para usuarios Nuevatel prepago)

Bolsas disponibles Oruro	PUNTOS
Navegación ALVA Ilimitada x 3días	3400

Bolsas disponibles resto del país	PUNTOS
Navegación ALVA Ilimitada x 3días	4.250

- Bolsas Suscripción ALVA (disponibles usuarios de otros operadores)

Bolsas disponibles todo el territorio nacional	PUNTOS
Suscripción ALVA Premium x 3días	4.250

- **Descuentos VIVA**

Los descuentos aplican a líneas con la oferta postpago vigente en Nuevatel (descritas en la tabla siguiente), el descuento será aplicado a la Tarifa del Plan (Tarifa básica + addons) en la siguiente factura a emitirse después de canjeado el beneficio. Por lo tanto el descuento se otorgará sobre la factura del mes en el que se realiza el canje, la cual será emitida el día 03 del mes siguiente al canje.

PLAN/DESCUENTO (%)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Plan WOW Básico	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
Plan WOW Simple	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%
Plan WOW Plus	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%
Plan WOW Premium	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%
Plan WOW Max	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%

Plan/Puntos necesarios Oruro	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Plan WOW Básico	2.000	4.000	6.000	8.000	10.000	11.800	13.800	15.800	17.800	19.800
Plan WOW Simple	1.400	3.000	4.400	6.000	7.400	9.000	10.400	12.000	13.400	15.000
Plan WOW Plus	1.600	3.400	5.000	6.800	8.400	10.200	11.800	13.600	15.200	17.000
Plan WOW Premium	2.000	4.000	6.000	8.000	10.000	12.000	14.000	16.000	18.000	20.000
Plan WOW Max	2.400	5.000	7.400	10.000	12.400	15.000	17.400	20.000	22.400	25.000

Plan/Puntos necesarios resto del país	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Plan WOW Básico	2.500	5.000	7.500	10.000	12.500	14.750	17.250	19.750	22.250	24.750
Plan WOW Simple	1.750	3.750	5.500	7.500	9.250	11.250	13.000	15.000	16.750	18.750
Plan WOW Plus	2.000	4.250	6.250	8.500	10.500	12.750	14.750	17.000	19.000	21.250
Plan WOW Premium	2.500	5.000	7.500	10.000	12.500	15.000	17.500	20.000	22.500	25.000
Plan WOW Max	3.000	6.250	9.250	12.500	15.500	18.750	21.750	25.000	28.000	31.250

Premios provistos por ALVABOL

Estos premios pueden ser canjeados por líneas de cualquiera empresa de telefonía móvil dentro del territorio nacional.

- **Accesorios para los Avatares (Oruro y resto del país) Usuarios VIVA y usuarios de otros operadores**

CATEGORÍA	BÁSICOS	PREMIUM
	PUNTOS	PUNTOS
Cabello/Accesorios de Cabeza	500	1.000
Expresiones/Emojis	500	1.000
Artículos de Vestimenta	1.000	2.000
Calzados	1.000	2.000

v. Vencimiento de Puntos

Los puntos que acumulen los clientes tendrán una vigencia del 04 de octubre de 2024 al 31 de marzo de 2025, por lo tanto los puntos no canjeados al vencimiento de dicho plazo caducarán.

Todos los usuarios que cumplan con las condiciones mencionadas podrán canjear sus puntos acumulados del **04 de octubre del 2024 al 31 de Marzo del 2025**, en el lugar donde se encuentren a nivel nacional, conforme a las características generales de la promoción.

d) LUGAR Y FECHA DE ENTREGA DE PREMIOS:

La entrega de premios se realizará a nivel nacional del **04 de octubre del 2024 al 03 de abril del 2025**. El usuario recibirá el premio en su línea telefónica en cualquier lugar donde realice el canje, conforme a las características generales de la promoción.

Para monitoreo de la premiación, se fija como dirección: Av. San Martín S/N, Edif. Ambassador, piso 1, Barrio Equipetrol, Santa Cruz de la Sierra.

Nuevatel PCS de Bolivia será la responsable de la presentación de los reportes correspondientes a la promoción **Conecta y Gana**.

e) PREMIOS OFERTADOS CON INDICACIÓN DEL VALOR COMERCIAL:

Cantidad	Descripción del Premio	Valor en Bs.	Precio total Bs.
Indeterminada	Bolsa Conecta & Gana 1.4GB x 24hrs	4,69	Indeterminado
	Navegación ALVA Ilimitada x 3días	11,80	
	Suscripción ALVA Premium x 3días	3,6	
	Bolsa Conecta & Gana Ilimitada 3 días	13,90	
	Bolsa Conecta & Gana Ilimitada 7 días	32,43	
	AVATAR: Cabello/Accesorios de Cabeza	0,2	
	AVATAR: Expresiones/Emojis	0,2	
	AVATAR: Artículos de Vestimenta	0,4	
	AVATAR: Calzados	0,4	
	Descuento Plan WOW Básico + addons	Indeterminado	
	Descuento Plan WOW Simple + addons	Indeterminado	
	Descuento Plan WOW Plus + addons	Indeterminado	
	Descuento Plan WOW Premium + addons	Indeterminado	
	Descuento Plan WOW Max + addons	Indeterminado	
TOTAL			Indeterminado

*El cálculo de las bolsas se realizó en función a las tarifas actuales de la oferta:

La tarifa referencial para los MB fue considerada en función al valor del plan WOW 40GBx198Bsx30días, WOW Plus y ALVA Premiumx30díasx118Bs.

Pedro Solares Calderón
GERENTE DE REGULACIÓN
Nuevatel PCS de Bolivia S.A.

Luis Nemtala Crespo
REPRESENTANTE LEGAL
ALVABOL